

	QuestionsName	ItemA	ItemB	ItemC	ItemD	IsAnswer	Type	IsFlash	ImagePath
安检	汽车安全安检，检查风扇皮带要求松紧度为（ ）。	10—15mm	20—25mm	25—30mm		A			
安检	汽车安全安检轮胎气压，通常采用（ ）方法。	气压表测量	目测	手锤敲击		C			
安检	检查皮带操作要点为（ ）。	中指下压	大拇指下压皮带	食指挑起		B			
安检	汽车安全安检。检查制动液，制动管路液面符合要求有无（ ）现象。	漏气	漏油	漏水		B			
安检	汽车日常维护以清洁、补给和（ ）为中心内容。	紧固	安全检视	润滑		B			
安检	对车辆进行安全检视时，应遵循（ ）的原则。	从左前侧开始，逆时针绕车一周	从右前侧开始，逆时针绕车一周	从右前侧开始，顺时针绕车一周		A			
安检	对车辆进行安全检视时，下列选项中的（ ）属于驾驶室内部的检视内容。	蓄电池	外后视镜	发动机有无异响		C			
安检	对车辆进行安全检视时，下列选项中的（ ）属于发动机舱的检视内容。	轮胎	蓄电池	制动管路		B			
安检	对小型车辆进行安全检视时，下列选项中的（ ）不属于左中后部的检视内容。	油箱	轮胎螺栓	制动管路		C			
安检	汽车驱动桥壳、桥管不允许有变形和（ ），驱动桥工作应正常且不允许有异响。	裂纹	磨损			B			
安检	轮胎的胎面和胎壁上不允许有长度超过 25毫米的破裂和（ ）。	割伤	磨损			A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	（ ）中国人民解放军攻克石门。	1947年11月12日	1948年11月12日	1949年11月12日		A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	（ ）石门市更名为石家庄市。	1947年12月26日	1948年12月16日	1949年12月16日		A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	（ ）河北省会迁至石家庄市。	1974年1月5日	1968年1月29日	1978年1月29日		B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市管辖（ ）个县（市）区。	20	23	24	应去掉本题	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	新乐古代遗址（ ）证明了6000多年前中华人文始祖伏羲氏曾活动于此。	伏羲台	福庆寺	中山都城遗址		A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422									
从业资格服务指南、线路、计价器201422	（ ）是正定民间表演艺术的优秀代表，早在战国其实已具雏形。	拉花	石家庄丝弦	常山战鼓		C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	唐代著名政治家、史学家魏征是（ ）人。	井陘县	晋州市	赵县		B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	（ ）拥有列入世界吉尼斯记录的“世界最大天然回音壁”。	五岳寨	苍岩山	嶂石岩		C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	（ ）位于石家庄市西郊上京村，以保存有精美的古代壁画而闻名。	柏林禅寺	隆兴寺	毗卢寺		C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	被毛泽东主席称为“南下干部第一人”的是（ ）。	赵佗	魏征	赵云		A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	被鲁迅先生誉为“东方美神”的“五彩倒坐观音”位于（ ）。	毗卢寺	柏林禅寺	隆兴寺		C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	临济宗发源地为（ ）。	正定开元寺	正定临济寺	正定广惠寺	正定天宁寺	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	王德恒同志为抢救落水儿童英勇牺牲，市委、市政府在裕西公园的（ ）群立碑纪念。	未名湖	沉绿湖	横山湖	中山湖	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省交通运输厅位于石家庄市的（ ）。	红旗大街	中华南大街	友谊南大街	友谊北大街	C			

	QuestionsName	ItemA	ItemB	ItemC	ItemD	IsAnswer	Type	IsFlash	ImagePath
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省公安厅位于石家庄市的（ ）。	中山东路	裕华东路	友谊大街	槐安西路	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	新华集贸市场位于（ ）。	中山路	和平路	新华路	裕华路	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	天桂山位于（ ）。	平山县	灵寿县	井陘县	鹿泉市	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	驼梁位于（ ）。	平山县	井陘县	灵寿县	鹿泉市	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	清凉山风景区位于（ ）。	鹿泉市	井陘矿区	灵寿县	元氏县	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	正定隆兴寺大悲阁内矗立着一座我国最高大的铜质佛像，称为大悲菩萨，高达（ ）米。	十二	二十	二十二	三十	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	中共中央第（ ）全会在西柏坡召开。	六届二中	七届一中	七届二中	八届一中	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	西柏坡是（ ）年中共中央所在地。	1940至1942	1948至1949	1946至1948	1954至1956	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	汽车客运北站在（ ）。	站前街	市庄路	建设北大街	新华西路	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	运河桥客运站在（ ）。	站前街	市庄路	胜利北大街	新华西路	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	南焦长途汽车站在（ ）。	建设北大街	体育南大街	向阳街	平安南大街	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄客运总站在（ ）。	站前街	市庄路	向阳街	胜利南街	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	西王长途汽车站在（ ）。	站前街	胜利北大街	新华西路	平安南大街	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	白佛长途汽车站在（ ）。	胜利大街	新华路	中山东路	谈固南大街	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	某乘客需乘长途客运班车到太原，应将其送往（ ）乘车。	运河桥客运站	西王长途汽车站	南焦长途汽车站	汽车客运北站	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	某乘客需乘长途客车到邢台，应将其送往（ ）乘车。	西王长途汽车站	南焦长途汽车站	运河桥客运站	汽车客运北站	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	某乘客需乘长途客车到保定，应将其送往（ ）乘车。	南焦长途汽车站	白佛长途汽车站	汽车客运北站	运河桥客运站	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	某乘客需乘长途汽车到辛集，应将其送往（ ）乘车。	白佛长途汽车站	运河桥客运站	客运总站	西王长途汽车站	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	世界上最早的蚕蛹模型在（ ）出土。	藁城台西商代遗址	白佛口古文化遗址	平山三汲战国中山墓	正定县南杨庄	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	黑山大峡谷自然旅游风景区位于（ ）。	灵寿县	赞皇县	平山县	行唐县	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市人民政府位于（ ）。	中山东路	中山西路	兴凯路	裕华路	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省人民政府位于（ ）。	中华大街	裕华西路	建设大街	中山东路	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	西柏坡位于石家庄的（ ）县。	灵寿县	赞皇县	井陘县	平山县	D			

	QuestionsName	ItemA	ItemB	ItemC	ItemD	IsAnswer	Type	IsFlash	ImagePath
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北宾馆位于（ ）。	青园街	育才街	裕华路	中山路	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	赞皇县的旅游景点有（ ）。	抱犊寨	苍岩山	嶂石岩	龙凤湖	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	伏羲台位于（ ）。	新乐市	辛集市	赞皇县	元氏县	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	隆兴寺位于（ ）。	鹿泉市	赵县	晋州市	正定县	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	华北军区烈士陵园位于（ ）。	石家庄市	平山县	正定县	鹿泉市	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	抱犊寨位于（ ）。	平山县	灵寿县	井陘县	鹿泉市	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	五岳寨位于（ ）。	平山县	灵寿县	井陘县	鹿泉市	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	水上公园西门位于石家庄市的（ ）。	和平路	友谊大街	泰华街	北二环路	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市运管处位于石家庄市的（ ）。	和平路	中华大街	新华路	中山路	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省人民医院正门位于石家庄市的（ ）。	和平路	水源街	兴凯路	新华路	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	亚太大酒店位于石家庄市（ ）。	育才街	青园街	裕华路	槐安路	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	火车北站位于石家庄市的（ ）。	和平路	中山路	裕华路	市庄路	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	火车站位于石家庄市的（ ）。	京广西街	市庄路	站前街	中华南大街	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省中医院位于（ ）。	和平路	中山东路	裕华路	建设大街	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省图书馆位于石家庄市的（ ）。	中山路	新华路	范西路	红旗大街	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省博物馆位于石家庄市的（ ）。	范西路	裕华东路	裕华西路	中山西路	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	北国商城位于石家庄市的（ ）。	和平西路	中山东路	平安大街	青园街	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市车管所位于石家庄市的（ ）。	中山东路	中山西路	新华西路	裕华西路	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省第二医院位于石家庄市的（ ）。	和平西路	中华大街	中山东路	胜利北街	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省第四医院位于石家庄市的（ ）。	和平东路	中山东路	健康路	建设大街	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市第一医院位于石家庄的（ ）。	裕华东路	范西路	中山东路	青园街	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	益友百货商场位于石家庄的（ ）。	友谊北大街	红旗大街	中山西路	友谊南大街	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市第三医院位于石家庄的（ ）。	体育南大街	建华南大街	中华北大街	友谊大街	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市第四医院位于石家庄的（ ）。	中山西路	中山东路	中华大街	和平西路	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	安济桥位于（ ）。	赵县	灵寿县	鹿泉市	正定县	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	陀罗尼经幢位于（ ）。	无极县	正定县	石家庄市	赵县	D			

	QuestionsName	ItemA	ItemB	ItemC	ItemD	IsAnswer	Type	IsFlash	ImagePath
从业资格服务指南、线路、计价器201422	毗卢寺位于（ ）。	灵寿县	石家庄市	正定县	赵县	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	柏林禅寺位于（ ）。	灵寿县	晋州市	石家庄市	赵县	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	赵佗先人墓位于（ ）。	石家庄市	井陘县	赞皇县	平山县	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	中山都城遗址位于（ ）。	井陘县	平山县	元氏县	行唐县	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	秦皇古道位于（ ）。	藁城县	元氏县	井陘县	深泽县	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	封龙山位于（ ）的交界处。	元氏县与鹿泉市	栾城县与赵县	晋州市与辛集市	平山县与灵寿县	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	洺河水位于（ ）。	藁城县	晋州市	井陘县	平山县	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市动物园位于（ ）。	藁城市	正定县	鹿泉市	石家庄市	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	苍岩山位于（ ）。	鹿泉市	元氏县	灵寿县	井陘县	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	仙台山风景区位于（ ）。	井陘县	井陘矿区	鹿泉市	赞皇县	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	儿童少年活动中心位于石家庄市（ ）。	中山路	新华西路	平安大街	中华大街	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省艺术中心位于石家庄市的（ ）。	中山东路	裕华东路	裕华西路	中山西路	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	新百广场位于石家庄市的（ ）。	中山东路	裕华东路	新华西路	中山西路	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市技术监督局位于（ ）。	建设南大街	体育南大街	建华北大街	建华南大街	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市委位于（ ）。	中山西路	胜利街	建胜路	建设大街	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄钢铁有限公司位于（ ）。	中山东路	和平东路	和平西路	裕华东路	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	华北制药集团有限公司位于（ ）。	中山东路	和平东路	中山西路	裕华东路	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北大戏院位于石家庄市的（ ）。	中山东路	裕华西路	平安大街	裕华东路	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市公安局位于石家庄市的（ ）。	育才街	中山西路	槐安东路	新华路	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省体育馆位于石家庄市的（ ）。	中华大街	裕华东路	和平西路	中山东路	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市第二中学位于（ ）。	兴凯路	新华路	中山路	宁安路	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市第一中学位于（ ）。	友谊北大街	平安北大街	平安南大街	体育北大街	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	长安公园位于（ ）。	和平东路	和平西路	建设北大街	平安南大街	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	白求恩国际和平医院位于石家庄市（ ）。	中山西路	裕华西路	体育大街	和平西路	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省三院位于石家庄的（ ）。	健康路	范西路	和平路	自强路	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	万达购物广场位于石家庄市的（ ）。	体育南大街	建华南大街	谈固南大街	平安北大街	B			

	QuestionsName	ItemA	ItemB	ItemC	ItemD	IsAnswer	Type	IsFlash	ImagePath
从业资格服务指南、线路、计价器201422	平安公园位于（ ）。	裕华东路	裕华西路	中山东路	和平西路	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市市花是（ ）。	牡丹	百合	月季	芙蓉	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市市树是（ ）。	梧桐	国槐	杨树	银杏树	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	桥楼殿是（ ）最有名的一座建筑，是我国三大悬空寺之一。	封龙山	仙台山	清凉山	苍岩山	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省文化厅位于（ ）。	中山西路	和平西路	中山东路	裕华西路	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市公安交通管理局位于（ ）。	中华北大街	中山西路	中华南大街	中山东路	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	正定元杂剧《墙头马上》的作者是（ ）。	李冶	白朴	刘禹锡	魏征	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北医科大学位于（ ）。	裕华东路	裕华西路	中山东路	中山西路	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北科技大学中校区位于（ ）。	裕华东路	裕华西路	中山东路	中山西路	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省检察院位于石家庄市的（ ）。	裕华东路	裕华西路	中山西路	和平西路	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北三元食品有限公司位于（ ）。	中华北大街	中山西路	和平东路	和平西路	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	河北省社会科学院位于（ ）。	中山西路	裕华西路	裕华东路	槐安西路	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市新华区政府位于（ ）。	维明大街	中华北大街	和平西路	泰华街	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市桥东区政府位于（ ）。	胜利北大街	平安南大街	长征街	平安北大街	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	争做文明使者是从什么时间开始的。	1995年12月13日	1996年8月12日	1998年11月10日		A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	出租汽车驾驶员在经营活动中对老年人的服务措施应突出（ ）。	敬重	尊重	耐心		C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	出租汽车驾驶员在经营活动中对女士的服务措施应突出（ ）。	稳重	尊重	敬重		A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	出租汽车驾驶员在经营活动中对旅客的服务措施应突出（ ）。	热情	公平	优质		A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	出租汽车驾驶员在经营活动中对外宾的服务措施应突出（ ）。	尊敬	优质	热情		B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	出租汽车驾驶员在经营活动中对领导干部的服务措施应突出（ ）。	尊重	敬重	稳重		B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	出租汽车驾驶员在经营活动中对生日、婚事的服务措施应突出（ ）。	周到	关心	耐心		A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	出租汽车驾驶员在经营活动中对残疾人的服务措施应突出（ ）。	稳重	尊重	敬重		B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	出租汽车驾驶员在经营活动中对儿童的服务措施应突出（ ）。	保护	热情	爱护		C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	出租汽车驾驶员在经营活动中对病人的服务措施应突出（ ）。	体贴	敬重	耐心		A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	计价器的主屏显示（ ）。	单价	运营里程	收费金额	等候时间	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	出租汽车驾驶员合理收费的依据是（ ）。	乘客协商的金额	驾驶员想收的金额	计价器的显示金额	根据运营经验应收的金额	C			

	QuestionsName	ItemA	ItemB	ItemC	ItemD	IsAnswer	Type	IsFlash	ImagePath
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市出租车的起租费为（ ）元。	5	1.8	3.2	1.6	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市出租汽车的公里租价是（ ）元/车.公里。	1.8	1.6	2.4	3.2	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	单程载客超过6公里后，单价为（ ）元/车.公里。	1.6	1.8	1.44	2.4	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	往返载客超过基价里程6公里后，单价为（ ）元/车.公里。	1.44	1.8	1.6	2.4	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	单程载客基价里程6公里内的单价为（ ）元/车.公里。	1.6	1.8	1.44	2.4	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	往返载客基价里程6公里内的单价为（ ）元/车.公里。	1.6	1.8	1.44	2.4	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	晚23:00后拉载乘客，每公里加收（ ）元的加费。	0.5	0.3	0.2	1.6	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	夜间加费后，起步费为（ ）元。	8	8.4	8.6	1.8	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	夜间加费后，6公里内的单价是（ ）元/车.公里。	2.4	2.6	1.8	1.6	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	因乘客原因造成停车等候时，每等候5分钟加收（ ）元的等候费。	1.8	1.6	1.4	2	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	服务监督卡的年审日期由（ ）确定。	职号的末位数字	职号的首位数字	公司名称	车辆编号	A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	夜间加费后，单程载客6公里后的单价为（ ）元/车.公里。	2.4	1.6	1.8	2.6	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	夜间加费后，往返载客6公里后的单价为（ ）元/车.公里。	1.6	1.8	1.64	2.6	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市将基础里程定为（ ）公里。	6	2	3	5	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市出租汽车的起步费为（ ）元。	5	8	10	2.6	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	基本价格计费里程为（ ）公里。	2	3	5	6	D			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	单程载客，超过基价里程6公里后，按车公里租价加收（ ）的空驶补贴费。	10%	50%	90%	150%	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	往返载客，超过基价里程6公里后，按车公里租价的（ ）计价收费。	10%	50%	90%	150%	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	夜班加费时间是（ ）。	晚24点至早5点	晚23点至早5点	晚20点至早6点	晚24点至早6点	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市出租汽车行业要求出租汽车驾驶员要牢固树立三个意识，即“我就是（ ）、我就是河北、我就是文明使者”。	石家庄	的哥的姐	省会	先进	C			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	因乘客原因造成的停车等候，每等候（ ）分钟加收一车公里租价的等候费。	6	5	3	2	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	赵县的名胜古迹有柏林禅寺和（ ）。	安济桥	大佛寺	毗卢寺		A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	（ ）不是平山的旅游景点。	西柏坡	五岳寨	驼梁	天桂山	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	石家庄市区的名胜古迹有（ ）。	天桂山	赵佗先人墓	隆兴寺	赵州桥	B			

	QuestionsName	ItemA	ItemB	ItemC	ItemD	IsAnswer	Type	IsFlash	ImagePath
从业资格服务指南、线路、计价器201422	井陘县的旅游景点有（ ）。	毗卢寺	苍岩山	驼梁	隆兴寺	B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	毗卢寺壁画融进了释、道及伊斯兰三教各种人物。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	正定名塔有（ 天宁寺凌霄塔 广惠寺多宝塔 开元寺须弥塔 临济寺澄灵塔）。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器201422	属于石家庄市的公园有（长安公园 魏征公园 平安公园 裕西公园）。	正确	错误			B			
法律法规	《石家庄市出租汽车管理条例》自2011年（ ）起施行。	1月1日	3月1日	5月1日	10月1日	A			
法律法规	出租汽车客运驾驶员必须身体健康，年龄不超过（ ）周岁。	50	55	58	60	D			
法律法规	出租汽车客运驾驶员必须有（ ）以上的驾驶经历。	1年	2年	3年	4年	B			
法律法规	擅自从事出租汽车客运经营的，由县级以上道路运输管理机构责令停止违法行为，并处以（ ）元罚款。	5000—10000	10000—20000	30000—50000	50000—100000	C			
法律法规	超越经营范围异地营运的，由县级以上道路运输管理机构责令停止违法行为，并处以（ ）元罚款。	500—1000	1000—3000	3000—10000	10000—30000	C			
法律法规	非法出租、出借、转让、涂改出租汽车客运经营证件和专用发票的，由县级以上道路运输管理机构责令停止违法行为，并处以（ ）元罚款。	200—500	500—1000	1000—3000	3000—10000	D			
法律法规	利用计价器作弊乱收费的，由县级以上道路运输管理机构责令停止违法行为，并处以（ ）元罚款。	200—500	1000—3000	3000—5000	5000—10000	B			
法律法规	无计价器或有计价器不使用的，由县级以上道路运输管理机构责令停止违法行为，并处以（ ）元罚款。	200—500	1000—3000	3000—5000	5000—10000	B			
法律法规	无正当理由拒载乘客的，由县级以上道路运输管理机构责令停止违法行为，并处以（ ）元罚款。	200—500	500—1000	1000—3000	3000—5000	C			
法律法规	出租汽车未按规定检测和二级维护的，由县级以上道路运输管理机构责令停止违法行为，并处以（ ）元罚款。	200—500	500—1000	1000—3000	3000—5000	C			
法律法规	出租汽车驾驶员强行揽客或拼客的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处以（ ）元罚款。	200—500	200—1000	500—1000	1000—2000	C			
法律法规	出租汽车驾驶员异地待客的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处以（ ）元罚款。	500—1000	500—2000	1000—3000	3000—5000	A			
法律法规	出租汽车驾驶员故意绕行的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处以（ ）元罚款。	500—1000	500—2000	1000—2000	1000—3000	A			
法律法规	出租汽车驾驶员逾期未年审的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处以（ ）元罚款。	500—1000	500—2000	1000—2000	1000—3000	A			
法律法规	车容不整洁、不卫生或未及时更换座套的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，拒不改正的，处以（ ）元罚款。	50—100	50—200	200—300	200—500	B			
法律法规	驾驶员在车内吸烟的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，拒不改正的，处以（ ）元罚款。	50—100	200—300	50—200	500—1000	C			
法律法规	驾驶员营运时，不使用文明服务用语的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，拒不改正的，处以（ ）元罚款。	100—200	50—100	50—200	200—400	C			
法律法规	驾驶员营运中，未按规定携带道路运输证的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处以（ ）元罚款。	50—100	200—300	500—1000	50—200	D			
法律法规	出租汽车驾驶员服务监督卡与所驾车辆不符的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处以（ ）元罚款。	50—100	100—200	200—300	50—200	D			
法律法规	在出租汽车车窗上贴膜或使用有色玻璃的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，并处以（ ）元罚款。	50—100	50—200	200—300	500—1000	B			

	QuestionsName	ItemA	ItemB	ItemC	ItemD	IsAnswer	Type	IsFlash	ImagePath
英语无纸化	Welcome to Shijiazhuang! 的意思是:	欢迎来到石家庄!	北京欢迎您!	早上好!	晚安!	A			
英语无纸化	Good morning! 的意思是:	早上好!	晚上好!	下午好!	好运!	A			
英语无纸化	Good afternoon! 的意思是:	早上好!	下午好!	晚上好!	请走好!	B			
英语无纸化	Good evening! 的意思是:	晚上好!	下午好!	请不要在车内吸烟。	再见!	A			
英语无纸化	Hello, please get in the car. 的意思是:	您好, 请下车。	请问您去哪儿?	您好, 请上车。	请从右边下车。	C			
英语无纸化	It's my pleasure to serve you. 的意思是:	很高兴为您服务。	欢迎您多提意见。	这是找给您的零钱。	欢迎再次乘坐。	A			
英语无纸化	Where are you going, sir? 的意思是:	请问您需要帮忙吗?	请问您去哪儿, 先生?	您需要打开音响吗?	您知道怎么走吗, 先生?	B			
英语无纸化	Please fasten your seat belt. 的意思是:	请系好安全带。	这是我应该做的。	请带齐您的行李。	请看计价器。	A			
英语无纸化	Would you like the air-conditioning on? 的意思是:	您需要等候吗?	请问您需要帮忙吗?	您需要打开空调吗?	请问您是单程还是双程?	C			
英语无纸化	Would you like to turn on the radio? 的意思是:	您需要出租车吗?	请问您去哪儿, 先生?	您需要打开音响吗?	您需要关掉音响吗?	C			
英语无纸化	Can I help you? 的意思是:	请问您去哪儿?	请问您需要帮忙吗?	您需要等候吗?	这是您的行李吗?	B			
英语无纸化	Do I need to wait for you? 的意思是:	您需要等候吗?	您需要打开音响吗?	您需要打开空调吗?	您能出示您的目的地地址吗?	A			
英语无纸化	Please remember my plate number. 的意思是:	请记住我的车牌号。	请系好安全带。	请拿好发票。	请从右边下车。	A			
英语无纸化	I will stay here to wait for you. 的意思是:	您的目的地到了。	我在这里停车等您。	这是找给您的零钱。	我们走吧。	B			
英语无纸化	Please don't smoke in the car. 的意思是:	请不要在车内吸烟。	这是我应该做的。	欢迎再次乘坐。	请看计价器。	A			
英语无纸化	Sorry, no parking is allowed here. 的意思是:	谢谢, 再见。	您好, 请上车。	对不起, 这里不允许停车。	对不起, 这里不允许吸烟。	C			
英语无纸化	Here we are. 的意思是:	请系好安全带。	您的目的地到了。	请记住我的车牌号。	我明白。	B			
英语无纸化	Please pay by the taximeter. 的意思是:	请按计价器显示的金额付费。	我在这里停车等您。	请拿好自己的随身物品。	您不必付我钱。	A			
英语无纸化	Here is your change. 的意思是:	很高兴为您服务。	这是找给您的零钱。	请记住我的车牌号。	需要停车时请告诉我。	B			
英语无纸化	Keep the receipt, please. 的意思是:	请拿好发票。	您的目的地到了。	您需要打开空调吗?	祝您旅途愉快。	A			
英语无纸化	Don't forget to take your luggage, please. 的意思是:	请不要在车内吸烟。	欢迎您多提意见。	请带齐您的行李。	请在这里停车。	C			
英语无纸化	Please take all your belongings. 的意思是:	请拿好自己的随身物品。	请按计价器显示的金额付费。	欢迎再次乘坐。	不客气。	A			
英语无纸化	It's my pleasure. 的意思是:	欢迎来到石家庄!	这是我应该做的。	谢谢, 再见。	您好。	B			
英语无纸化	You are welcome to take my taxi next time. 的意思是:	欢迎再次乘坐。	请拿好发票。	请带齐您的行李。	祝您旅途愉快。	A			
英语无纸化	Your comments are always welcome. 的意思是:	欢迎您多提意见。	我在这里停车等您。	很高兴为您服务。	需要停车时请告诉我。	A			

	QuestionsName	ItemA	ItemB	ItemC	ItemD	IsAnswer	Type	IsFlash	ImagePath
英语无纸化	Thank you, good-bye. 的意思是：	请拿好自己的随身物品。	谢谢，再见。	对不起，这里不允许停车。	您好。	B			
电召	即时叫车指约车时间与用车时间间隔小于（ ）分钟。	10	20	30	40	C			
电召	服务评价器的设计使用寿命应大于（ ）年。	5	6	7	8	D			
电召	终端在休眠期间，（ ）可由监控指挥中心远程设置或者按照初始化时设置的参数自动持续降低数据上传频率。	数据上传频率	数据上传周期	数据上传时间	数据上传大小	A			
电召	应答电召中心任务得知乘客目的地后拒绝服务的，按（ ）处理。	驾驶员违约	拒载	乘客违约	爽约	B			
电召	驾驶员把乘客送至目的地后点击（ ），就完成本次的电召服务。	完成	确认	忽略	应答	A			
电召	（ ），智能服务终端应向监控指挥中心发送车辆熄火信号并自动进入休眠状态。	车辆运营中	当车辆熄火后	车辆存在故障	电瓶欠压	B			
电召	电召服务分为即时叫车和（ ）两种形式。	现在叫车	明天用车	电话叫车	预约叫车	D			
电召	智能服务终端及固件应保持（ ）小时持续独立稳定工作。	8	12	16	24	D			
电召	（ ），出租汽车驾驶员应当请乘客为其的服务进行评价。	在运营的过程中	乘客离开车辆之后	把乘客送至目的地后	乘客未到达目的地时	C			
电召	为了减少电量的消耗，智能服务终端支持不同工作模式下的（ ）。	电源管理策略	电源节电策略	电源安全模式	电源休眠状态	A			
电召	电召中心下发信息后，车载显示器会进行语音播报，并且有（ ）的选项。	预约	忽略	完成		A			
电召	出现（ ）等特殊原因无法按时到达约定地点时，应提前通知电召中心。	交通限制	无故不拉乘客	不诚信现象		A			
电召	调度中心根据乘客用车需求和驾驶员业务应答情况，实行（ ）。	自由调派	指定调派	自行调派		B			
电召	驾驶员违约指驾驶员执行调度中心电召服务任务时，未按乘客（ ）接送乘客，且不提前告知调度中心的行为。	姓氏	约车时间	地点		C			
电召	乘客提供驾驶员服务质量评价功能的装置，不包括（ ）选项。	非常不满意	不满意	满意	非常满意	A			
	申请从事网约车经营的车辆，不符合的条件有：（ ）	本市号牌且登记注册的5座（含5座）以上，7座（含7座）以下乘用车。	安装符合国家相关规定和标准的具有行驶记录、卫星定位、应急	燃油车辆轴距不低于2675毫米，排量不低于1.8L或1.4T；新能源	车身颜色应为单一色调，与巡游出租汽车相同或类似，不得擅自张贴、摆放、安装	D			
	从事网约车服务的驾驶员，应当符合的条件，下列说法正确的是：（ ）	取得相应准驾车型机动车驾驶证并具有1年以上驾驶经历。	无暴力犯罪记录。有服务所在地户籍或取得服务所在地居住证。无交通肇事犯罪	年龄男55岁、女55岁以下，取得健康证明。		B			
	网约车司机可以从事的经营活动有：（ ）	招揽乘客	巡游出租车	将车辆驶入“两站一场”待客区	经乘客允许搭载他人	D			
	网约车平台公司是安全运营责任主体，不用承担的具体责任有：（ ）	承担安全运营主体责任。	承担企业维稳主体责任。	承担承运人主体责任。	承担社会责任	D			
	网约车平台公司应当对车辆的营运资质，技术状况及（ ）进行定期检查，确保线上注册的车辆与线下实际提供服务的车辆一致。	安全性能	等级评定			A			
	网约车平台公司应当通过其服务平台以显著方式将乘客、约车人及（ ）等个人信息的采集和使用目的、方式和范围进行告知。	公司负责人	驾驶员			B			
	国家对从事出租汽车客运服务的驾驶员实行从业资格制度。出租汽车驾驶员从业资格不包括（ ）等	巡游出租汽车驾驶员从业资格。	城市客运汽车驾驶员从业资格。	网络预约出租汽车驾驶员从业资格。		B			
	出租汽车驾驶员有下列不具备安全运营条件情形之一的，由发证机关撤销其从业资格证件，并公告作废：（ ）	有交通肇事犯罪、危险驾驶犯罪记录，有吸毒记录，有饮酒后驾驶记录，有暴力犯罪	持证人达到法定退休年龄的；	持证人机动车驾驶证被注销或者被吊销的；		A			
	出租汽车驾驶员服务质量信誉考核档案除包括基本情况、遵守法规情况，安全生产情况（ ）外，还应当有加分情况。	经营服务情况	行驶轨迹情况			A			
	出租汽车驾驶员存在不良行为时，道路运输管理机构应当将其列入不良记录名单，并向社会公布。下列选项中哪一项不属于不良行为（ ）。	在考核周期内服务质量信誉考核综合得分为5分，且在一个考核周期内累积综合得分有两次	连续两个考核周期服务质量信誉考核等级为B级的；	无正当理由超过规定时间，未签订服务质量信誉考核等级的；	发生其它严重违法行为或服务质量事故的。	A			

