

QuestionName	Text	Text	Text	Text	Type	IsFlash	ImagePath
安检	对车辆前部进行安全检查时，应确保灯光喇叭齐全、有效。	正确	错误		A		
安检	对车辆前部进行安全检查时，应确保后视镜清晰、调整得当。	正确	错误		A		
安检	对车辆发动机舱进行安全检查时，应确保蓄电池接线、无漏液连接牢固。	正确	错误		B		
安检	对车辆发动机舱进行安全检查时，应确保高压线无起皮、脱壳、破损。	正确	错误		A		
安检	对车辆发动机舱进行安全检查时，应确认散热器无漏水、地面无水迹。	正确	错误		A		
安检	对车辆发动机舱进行安全检查时，应确认安全带完好、齐全灵活。	正确	错误		A		
安检	对车辆进行安全检查时，应确保轮胎气压符合标准、无破裂、无松块。	正确	错误		A		
安检	对车辆后部进行安全检查时，应确保胎压符合标准、齐全完好。	正确	错误		A		
安检	对车辆进行安全检查时，应确保制动鼓及轮毂无漏油或漏气现象。	正确	错误		B		
安检	对车辆进行安全检查时，应确保制动管路无漏油或漏气现象。	正确	错误		A		
安检	安全检查轮胎气压，通常采用气压表测量办法。	正确	错误		B		
安检	安全检查蓄电池的要求是：清洁、无漏液、连接牢固、电解液面高度为10—15mm。	正确	错误		A		
安检	安全检查车辆横拉杆的要求是不松脱、不碰擦。	正确	错误		A		
安检	安全检查车辆方向盘的要求和标准是灵活自如，自由转动符合要求。	正确	错误		A		
安检	安全检查轮胎气压，通常采用手锤敲击办法。	正确	错误		A		
安检	机油的粘度和颜色在进行安全检查时要求色清、无杂质。	正确	错误		A		
安检	车辆安全检查对行车安全有很重要的作用，必须由专业维护人员	正确	错误		B		
安检	出租汽车驾驶员要养成一种良好的职业习惯，就是在停车时按顺时钟方向检视汽车各种外露部件是否存在异常。	正确	错误		B		
安检	出租汽车安全检查，应熟悉检视路线、部位、项目、内容和要求。	正确	错误		A		
安检	汽车安全检查时，应边检视边操作，发现故障或隐患应立即排除或送修。	正确	错误		A		
安检	轮胎达不到要求和标准的是异常磨损、变形。	正确	错误		A		
安检	汽车车身和驾驶室应坚固耐用，覆盖件无锈蚀。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 评价西柏坡的内容有：最后一个农村指挥所 三大战役指挥所 在此召开了党的七届二中全会	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 正定的历史名人有赵春 李春 赵伦。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 石家庄市中山路上的主要商场有北国商城 新百广场 东方购物中心 万达广场。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 出租汽车驾驶员在经营活动中对孕、产妇的服务措施应突出（ 细心、关心 ）。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 出租汽车驾驶员在经营活动中对港、澳、台客人的服务措施应突出（ 热情、周到 ）。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 遇到下列情况之一的乘客可拒地支付车费：租乘的出租汽车无计价器或计价器不使用的，驾驶员不出具当次出租车发票的，乘客不知目的地，租乘的出租汽车起步费率里程内计价器的使用规定有：计价器损坏、失灵应立即到指定地点检修，不使用不合格或超过强制检定周期的计价器 检查核对计价器时钟，使计价器时间与设置与标准时间一致 出租汽车车	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 不可以收取等候费的情况有（ ）。	用车途中乘客要求等候的时间	乘客乘车过程	因驾驶员途中有事等候时间	D		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 计价器的使用规定有：按规定使用时间，往返切换 正确使用暂停功能 显示有关数据，计价器严禁遮挡 严格按计价器显示金额收费，做到有零找零无零让零。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 计价器的作用有：驾驶员收费的依据 保护乘客的利益 保护经营者的利益 维护行业形象，促进社会主义文明。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 收费时应向乘客说明的情况有若有：过路过桥费说明有乘客负担和（ ）。	若有等候费主动向乘客说明	不使用计价器向乘客说明	多收费用及绕道向乘客说明	A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 起租费包括起租费和（ ）。	等候费	夜间加费	基础里程费	C		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 乘客用车过程中的心里可归纳为方便、安全 迅速 准点 舒适	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 出租汽车驾驶员要使用的六字服务用语不包含（ ）	您好	谢谢	再见	D		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 车容文明是指车窗明亮，车身无尘 座套干净 衣着整洁 车内无异味	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 仪表文明是指不留长发、长须，衣着整洁 举止端庄	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 经营文明是指主动打票找零不拒载 不“载客” 使用计价器	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 金元时期石家庄市建筑艺术成就的代表作是井陘苍岩山福庆寺桥楼殿。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 著名数学家李冶在数学天元术方面的研究，标志着13世纪世界数学的最高成就。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 在藁城县战国时期中山王墓出土的铜板“兆域图”，是世界上发现最早的铜质建筑平面设计图。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 正定是国家历史文化名城。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 平山是河北省历史文化名县。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 在平山三汲战国时期中山王墓出土的两堂古酒，是目前发现的世界上保存年代最久的古酒。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 井陘孙庄乡东元村旧石器文化遗址，是石家庄市目前发现年代最早的新石器时代文化遗址。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 石家庄市发现年代最早的植物种子是粟种子。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 正定元杂剧《墙头马上》的作者是李冶。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 西汉南越王赵佗是平山人。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 《三国演义》中西蜀名将常胜将军赵云是今正定人。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 石家庄市市树是梧桐。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 被授予“子弟兵的母亲”的戎冠秀是全国著名爱国拥军模范。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 石家庄正定机场位于石家庄市东北，是经国家批准的国际口岸机场。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 石家庄市市花是百合。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 石家庄市植物园是华北地区面积最大的植物生态基地。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 《聊斋志异》的作者刘禹锡祖籍是元氏县。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 被毛泽东主席称为“南下干部第一人”的是赵伦。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 石家庄解放纪念碑上镶嵌着聂荣臻元帅《攻克石门》一诗的手迹。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 赵州桥被公认为世界敞肩式石拱桥的鼻祖。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 近代梁启超把李德裕称为中国古代六大政治家之一。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 1948年中国人民解放军攻克石门。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 1968年河北省迁至石家庄市。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 1969年石门市更名为石家庄市。	正确	错误		B		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 《没有共产党就没有新中国》的创作者是平山人曹火星。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 与“张家界地貌”、“丹霞地貌”并称为中国三大砂岩地貌的是“崂山石岩地貌”。	正确	错误		A		
从业资格服务指南、线路、计价器	201422 幽济宗发源地为正定开元寺。	正确	错误		B		

	QuestionName	Israd	Israd	Israd	Israd	IsAnswer	Type	IsFlash	ImagePath
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	被誉为先生誉为“东方美神”的“五彩倒坐观音”位于正定天宁寺。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	隋代李春建造了赵州桥。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	柏林禅寺位于河北省赵县。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	西柏坡是全国主义教育示范基地，是全国五大革命纪念地之一。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	“解放石家庄纪念碑”碑名是朱德总司令题写的。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	大石桥是1907年由正太铁路全线25000名职工每人捐献了一天的工钱修建而成的。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	石家庄火车站位于京广西街。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	某乘客需乘长途客车到衡水，应将其送往南焦长途汽车站乘车。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	民心河有效的缓解了热岛效应，增加了市区湿度，改善了我们的生态环境和空气质量。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	石家庄市植物园位于新华区岳村。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	开展争做文明使者活动目的是，争创全国一流，光大河北形象，提高行业文明。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	石家庄市出租行业1995年12月13日开展了“争做文明使者，光大河北形象”活动。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	出租车驾驶员在经营活动中要大力弘扬“见义勇为、助人为乐、救死扶伤、拾金不昧”四种精神。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	出租汽车驾驶员必须做到五个文明：语言文明、仪表文明、车容文明、行车文明、经营文明。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	1996年石家庄市出租行业被授予“文明使者”称号。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从图书大厦到市医保中心，应走中山路、中华大街、槐安路。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从解放纪念碑到运营处应走中山路、西二环、新华路。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从市中医院到石家庄海关应走中山路、友谊大街。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从省时代汽车广场到车管所一所应走裕华路、西二环、新华西路。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从建华百货大楼到友爱百货，应走中山路、建设北大街、和平路、泰华街。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从赵化公园到西王客运站应走中华大街、新华路。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从省人民医院到世纪公园应走和平路、体育大街。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从市第九医院到省四院应走平安大街、和平路、建设大街。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从新百广场到水上公园应走中山路、泰华街。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从天苑小区到石家庄钢厂应走北二环、谈固大街。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	出租驾驶员可以在车内吸烟，不得向车外抛物、吐痰。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	出租驾驶员应使用普通话。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	出租驾驶员在行驶途中可以不按乘客意愿使用音响和空调。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	运营中的出租车不应拒载、议价、绕道、甩客、私载。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	行李箱内可供乘客放置物品的空间不少于行李箱的三分之一。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	车身颜色可以不采用当地管理部门规定的标志色。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	车顶应安装标志顶灯。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	在场地驾驶中可以使用离合器联动。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	在场地驾驶中不准原地转动方向盘。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	在场地驾驶中不准开车门或从门窗伸头探视。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	在场地驾驶中倒车必须通过后视镜进行观察。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从北站都车管所一所应走市庄路、泰华街、和平路、西二环、新华西路。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从火车站到运河桥客运站应走南二环、东二环、北二环、胜利北路。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从省人民医院到白佛客运站应走和平路、东二环、中山东路。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从运河桥客运站到省博物馆应走胜利北路、丰收路、体育大街、中山路。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从省二院到南焦客运站应走和平路、体育大街。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从平安公园到水上公园应走平安大街、和平路、泰华街。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从长安公园到世纪公园应走裕华路、体育大街。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从河北大戏院到世纪大酒店应走裕华路、维明街、中山路。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从市公安局到省公安局管理局应走槐安路、西二环、裕华路。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从华北食品城到省儿童医院应走西二环、裕华路。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从省政府到市政府应走裕华路、建设大街、中山路。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从运营处到交通运输局应走新华路、中华大街。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从运营处到市政府应走新华路、中华大街、中山路。	正确	错误			A			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从市青少年宫到联群小区应走裕华路、平安大街、中山路、泰华街、北二环。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从友谊公园到火车站北站应走友谊大街、和平路、红军街、市庄路。	正确	错误			B			
从业资格服务指南、线路、计价器 201422	从市三医院到省三医院应走体育大街、裕华路、维明街、自强路。	正确	错误			A			
法律法规	出租汽车客运是指按照乘客意愿提供不定线客运服务，并按行驶里程、时间计费的经营行为。	正确	错误			A			
法律法规	在夏季炎热时，出租汽车可以在车窗上贴膜和使用有色玻璃。	正确	错误			B			
法律法规	石家庄市出租汽车必须安装卫星定位调度（GPS）系统。	正确	错误			A			
法律法规	遇有抢险救灾、突发事件或重大活动时，县级以上人民政府或有关部门可以对出租汽车实施统一调度。	正确	错误			A			
法律法规	登记保存的车辆应在指定地点停放，妥善保管，相关部门可以有偿使用。	正确	错误			A			
法律法规	出租汽车在市区范围内营运时，可以不配备消防器材。	正确	错误			B			
法律法规	石家庄市出租汽车必须统一配备符合规定的专用牌照。	正确	错误			A			
法律法规	河北省出租汽车必须统一配备符合规定的专用牌照。	正确	错误			A			
法律法规	出租汽车驾驶员应按计价器显示金额收费，做到有零找零，无零让零。	正确	错误			B			
法律法规	出租汽车驾驶员应按计价器显示金额收费，为了方便，零头部分可按四舍五入收取。	正确	错误			A			
法律法规	出租汽车驾驶员必须主动出具当次有效发票。	正确	错误			B			
法律法规	出租汽车驾驶员必须主动出具当次有效发票。	正确	错误			A			
法律法规	乘客不主动索要发票，驾驶员可以不给发票。	正确	错误			B			
法律法规	出租汽车可以在落客点停车待客。	正确	错误			B			
法律法规	乘客出城区或去偏远地区拒不按规定登记的，驾驶员可以拒绝提供服务。	正确	错误			A			

QuestionName	Topic	Isaid	Isnot	Isnot	Isnot	Isnot	Type	IsFlash	ImagePath
法律法规	出租汽车驾驶员不可以将发票私自转让给其他驾驶员。	正确					A		
法律法规	出租汽车驾驶员可以将发票转让给急需使用发票的其他驾驶员。	正确					B		
法律法规	县级以上道路运输管理机构可以在年审合格的出租汽车上设置便于识别的防伪标志。	正确					A		
法律法规	禁止倒卖出租汽车经营许可证和有关手续。	正确					A		
法律法规	车内无乘客时，出租汽车驾驶员可以在车内吸烟。	正确					B		
法律法规	出租汽车客运驾驶员必须有经营地的常住户口或暂（居）住证。	正确					A		
法律法规	出租汽车经营者和从业人员可以建立出租汽车行业协会，维护自身的合法权益。	正确					A		
法律法规	出租汽车必须具有市人民政府统一规定的车型和车体颜色。	正确					A		
法律法规	出租汽车必须具有公司统一规定的车型和车体颜色。	正确					B		
法律法规	出租汽车可以随意在车体、车内、车窗、玻璃上设置公益广告。	正确					B		
法律法规	乘客与出租汽车驾驶员对租车收费有争议的，可到道路运输管理机构接受调解。	正确					A		
法律法规	任何单位和个人对出租汽车客运经营中的违法行为都有权举报、投诉。	正确					A		
法律法规	机场、火车站、长途汽车站可以设置相应的客运出租汽车停车站点，任何单位个人不得独揽客运业务。	正确					A		
法律法规	道路运输管理机构执法人员实施监督检查时，应有两名以上执法人员参加，并向当事人出示执法证件。	正确					A		
电召	驾驶员、电召中心、乘客三方通话时，应明确乘客特征、互相约定等候地点、告知乘客到达的时间，三方通话时不得向乘客目的地。	正确					A		
电召	预约叫车指约车时间与用车时间间隔大于三十分且不小于二十小时。	正确					B		
电召	应答了电召任务，若遇到扬手召车的乘客，出租汽车驾驶员应及时告知乘客已经有预约业务。	正确					B		
电召	坐席人员会根据乘客所提供的信息在一定范围内下发车召信息，所在范围的出租汽车的车载显示器会进行语音播报，播报乘客的用车时间、上下车位置。	正确					A		
电召	电召车载显示器语音播报乘客用车信息，若司机想拉这个生意需要点击忽略。	正确					B		
电召	没有接到预约乘客时，没有与电召中心确认就离开行为是正确的。	正确					B		
电召	在接送电召业务的乘客时，出租汽车驾驶员应当使用文明规范用语。	正确					A		
电召	若出租汽车驾驶员不能受理电召业务时，应及时选择忽略选项。	正确					A		
电召	应答电召中心任务后，可以私自将电召业务转让给他人。	正确					B		
电召	若出租汽车驾驶员在前往接送乘客的路上，遇突发事故不能按照约定的时间接送乘客，无需与电召中心说明情况。	正确					B		
电召	出租汽车驾驶员应妥善保管电召设备，保持电召设备的性能良好、正常使用，出现故障时应及时检测、维修。	正确					A		
电召	出租汽车驾驶员接听电召任务后，应配合电召中心核实车辆位置和驾驶员身份。	正确					A		
电召	服务评价器可以对历史电召任务进行查询，提供选择性回访功能。	正确					A		
电召	服务评价器不支持按键选择方式。	正确					B		
电召	服务评价器使用车用连接器与智能服务终端进行连接，保证连接牢固，具有明显标记和防插装置。	正确					A		
电召	为减少服务评价器的电量消耗，在空驶、暂停等状态下提供电或处于待机状态。	正确					B		
电召	当智能服务终端或其他外设终端出现故障时，通过信号灯或显示屏，并及时上传至监控指挥中心。	正确					A		
电召	终端设备的使用寿命大于12年，提供语音播报的功能。	正确					B		
电召	智能服务终端能支持基于 GSM、CDMA、TD-SCDMA 的无线通信网络传输。	正确					A		
电召	车载终端突然断电后，已存储的数据会出现丢失或修改的现象，在正常通电后方可继续工作。	正确					B		
电召	车载显示器应清晰、完整，若有缺损的现象要及时维修。	正确					A		
电召	车载终端外壳是塑料制品，塑料件若出现（起泡、变形、开裂）现象，应及时去售后进行更换或维修。	正确					A		
电召	终端在休眠状态下应关闭除无线通信模块、卫星定位模块之外其它不必要设备，卫星定位模块在需要上传时自动唤醒。	正确					A		
电召	智能服务终端在电瓶欠压报警后，不会转由（备用电池）供电。	正确					B		
电召	智能服务终端上传的营运数据、定位数据、刷卡消费数据不是加密上传。	正确					B		
电召	监控指挥中心下发的车辆电路控制指令、智能顶灯防窃报警设置指令、计价器参数设置指令等关键性指令应加密传输，由智能服务终端解密后执行相关指令。	正确					A		
电召	智能服务终端显示屏支持语音播报功能，提示音清晰并且音量可进行手动调节。	正确					A		
电召	智能服务终端无线通信模块的误码率或误块率等无线信道参数应符合相关文件及技术支持的要求。	正确					A		
电召	当智能服务终端或其他外设终端出现故障时，不能通过信号灯或显示屏，并及时上传至监控指挥中心。	正确					B		
电召	电召服务违约分为驾驶员违约和乘客违约两种。	正确					A		
电召	车载终端应有清晰耐久的铭牌标志，铭牌标志应包括终端的名称、型号及规格 终端制造厂名及商标、终端出厂年月及编号、终端执行标准代号。	正确					A		
电召	通过信号灯或显示屏可以明确表示运营专业设备的当前主要状态，包括智能顶灯、智能服务终端工作状态、主电源状态、服务评价器等外设的工作状态。	正确					A		
电召	在空车、电召、预约、停运等非载客营运状态下，应将服务评价器、摄像头等外设终端关闭或使之进入低功耗工作状态。	正确					A		
电召	驾驶员应答后在显示器不会播报乘客的姓氏、电话号码、用车时间、上下车位置。	正确					A		
电召	智能服务终端设备外观应无锈蚀、锈斑、裂纹、褪色。	正确					A		
	为满足社会公众多样化出行需求，促进出租汽车行业和互联网融合发展，规范网络预约出租汽车经营服务行为，保障运营安全和乘客合法权益，根据《石家庄市出租汽车管理条例》、《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》、《巡游出租汽车经营服务管理规定》、《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》及其他相关法律法规，结合本市实际，制定石家庄市网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法。	正确					A		
	“在本市申请从事网约车经营的网约车平台公司，应当向市出租汽车管理机构提出申请并提交的相关材料除了网络预约出租汽车经营申请表；投资人、负责人身份、资信证明及其复印件，经办人的身份证明及其复印件和委托书外，还需要有：企业法人营业执照，外商投资企业还应当提供外商投资企业批准证书。经营模式、经营人员及经营场所的说明材料。具备互联网平台和信息数据交互及处理能力的证明材料 使用电子支付的，应当提供支付结算服务协议、网约车业务模式说明、账户开立情况说明以及支付结算说明等材料。	正确					A		
	网约车驾驶员在注册期内应当按规定完成网约车平台公司组织实施的继续教育，继续教育大纲内容包括：网约车相关政策法规 社会责任和职业道德 服务规范和安全	正确					A		
	网约车平台公司不得从事的价格违法行为有不得妨碍市场公平竞争 不得侵害乘客合法权益和社会公共利益 不得有为排挤竞争对手或独占市场，以低于成本的价格运营 不得扰乱正常市场秩序，损害国家利益或其他经营者的合法权益等价格违法行为	正确					A		
	网络预约出租汽车驾驶员有违反规定的，网约车平台公司应当加强教育，有以下情形之一的驾驶员，网约车平台公司应当及时报告相关部门，管理部门依法作出处理：12个月内因服务中违约被核达3次及以上的。 驾驶证1个记分周期内被记满12分的。 因违法犯罪活动被依法追究行政责任或刑事责任的。 组织、煽动或参与非法集会、游行、示威和聚众斗殴的。	正确					A		
	巡游车驾驶员从事网约车服务的，除遵守《石家庄市出租汽车管理条例》和交通运输部《巡游出租汽车经营管理规定》外，还应遵守以下规定：（）网络预约服务的相关规定。 按计价器显示金额收费，主动出具出租汽车统一制式发票。 不得超越经营范围驻地营运。 不得在网络预约营运中，未经乘客允许搭载他人。	正确					A		
	网约车驾驶员遇到乘客有下列哪些行为可拒绝提供服务： 不按合同约定乘车，支付相关乘车费用的。 携带易燃、易爆、毒品等违禁、管制物品及腐蚀性、污染车辆物品乘车的。 醉酒、精神病患者或儿童乘客没有陪同（监护）人员的。 妨碍安全驾驶和营运秩序，要求驾驶员做出违法违规行为的。	正确					A		

QuestionName	Topic	ItemB	ItemC	ItemD	Answer	Type	IsFlash	ImagePath
网约车驾驶员有下列行为的，乘客可拒付乘车费用，并进行举报投诉。驾驶员拒不具有有效发票的。由于驾驶员单方原因或车辆故障无法完成运送服务的。网约车驾驶员拒绝乘客使用电子支付的。网约车驾驶员未通过平台私自揽客的。	正确	错误			A			
出租汽车管理机构对违反行业管理有关规定的网约车平台公司，可以采取下列措施：进入网约车平台公司办公场所或者其他有关场所进行调查取证。询问被调查的网约车平台公司管理人员、从业人员、利害关系人或者其他有关单位或者个人。查询、复制被调查的经营者、利害关系人或者其他有关单位或者个人的合同文本、协议、电子数据、会计账簿等与案件有关的文件、资料。对可能灭失或者以后难以取得的证据，可以采取证据登记保存的措施。	正确	错误			A			
违反《道路运输车辆技术管理规定》，道路运输经营者有下列行为之一的，县级以上道路运输管理机构应当责令改正，给予警告；情节严重的，处以1000元以上5000元以下罚款：道路运输车辆技术状况未达到《道路运输车辆综合性能要求和检验方法》（GB18565）的；使用报废、擅自改装、拼装、检测不合格以及其他不符合国家规定的车辆从事道路运输经营活动的；未按规定规定的周期和频次进行车辆综合性能检测和技术等级评定的；未建立道路运输车辆技术档案或者档案不符合规定的；	正确	错误			A			
道路运输经营者有下列行为之一的，县级以上道路运输管理机构应当责令改正，给予警告；情节严重的，处以1000元以上5000元以下罚款：道路运输车辆技术状况未达到《道路运输车辆综合性能要求和检验方法》（GB18565）的；使用报废、擅自改装、拼装、检测不合格以及其他不符合国家规定的车辆从事道路运输经营活动的；未按规定规定的周期和频次进行车辆综合性能检测和技术等级评定的；未建立道路运输车辆技术档案或者档案不符合规定的；	正确	错误			A			
石家庄市出租汽车驾驶员服务质量信誉考核办法是为了依据有关法规制定的。加强出租汽车驾驶员服务质量管理 推进出租汽车驾驶员诚信体系建设 引导出租汽车驾驶员依法经营 诚实守信	正确	错误			A			
出租汽车驾驶员服务质量信誉考核是指在考核周期内，对驾驶员在出租汽车服务中遵纪守法、安全生产、经营行为、运营服务等方面的综合评价。	正确	错误			A			
出租汽车驾驶员服务质量信誉考核内容有：遵守法规；遵守相关法律、法规、规章等情况；安全生产；参加教育培训和发生交通事故等情况；经营行为；发生交通违法行为、经营违法行为等情况；运营服务；维护乘客权益、乘客投诉等情况；	正确	错误			A			
出租汽车驾驶员出现以下哪些情况将被处罚 10分不使用计价器的 无故逾期未参加车辆年审 报停后继续营运的 使用无效凭证或转借发票的	正确	错误			A			